

פלוס קארד

מאסטרקארד נטען מראש לשימוש כללי

תנאי שימוש

החל מ- 19 ביוני, 2018

הגדרות כלליות

מסמך זה קובע את התנאים וההגבלות על פיהם כרטיסי מאסטרקארד הנטענים מראש (כהגדרתם להלן) מופצים ומונפקים למחזיקי כרטיסים אלה (להלן - "אתה") על ידינו, ואת התנאים וההתניות לשימוש בכרטיסים אלה על ידי מחזיק מורשה כאמור.

"חשבון" חשבון הכסף האלקטרוני ששולם מראש והונפק לך. "הסכם" תנאי שימוש אלה.

"כספים זמינים" פירושם בכל זמן נתון, כל כספים שלא הוצאו וטעונים בחשבון כרטיס הפלוס שלך, הזמינים לתשלום עבור עסקאות ואגרות וחייבים שישולמו במסגרת הסכם זה.

"יום עסקים" כל יום שאינו יום שישי, שבת או חג לאומי בישראל או גיברלטר. "מחזיק הכרטיס" פירושו אתה האדם שאליו הונפק החשבון בלבד.

"תאריך התחלה" המועד שבו קיבלת את הכרטיס.

"ללא מגע" מאפיין תשלום המספק לך דרך לשלם באמצעות הצמדת הכרטיס לקורא שבמסוף שבנקודת המכירה עבור עסקאות המוגבלות לתקרה נקובה.

"כרטיס מאסטרקארד נטען מראש", "כרטיס נטען מראש", או "כרטיס" הוא כרטיס כסף אלקטרוני פיזי שהונפק על ידינו עבורך ומקושר לחשבון. "שירות לקוחות" השירותים הניתנים לבעל הכרטיס בעת חיוג למספר הטלפון לתמיכה 9774777 (0) 972.

"תאריך תפוגה" התאריך שמוטבע על הכרטיס שלך, שהוא התאריך שבו הכרטיס שלך יפסיק לפעול.

"קוד-PIN" (מספר זיהוי אישי) מספר הזיהוי האישי הייחודי שלך, שסופק לך לטובת שימוש בכרטיסך.

"UPI" (מזהה אישי ייחודי) המידע בו אנו משתמשים כדי לזהות את מקבל התשלום בעת ביצוע הוראות תשלום.

"אנחנו", "אותנו" או "שלנו" או "IDTFS" הכוונה ל IDT Financial Services Limited.

"אתר" אתר האינטרנט שלנו בכתובת www.pluscard.co.il. "אתה" או "שליך" מתייחס למחזיק הכרטיס.

1. מידע עלינו ועל הסכם זה

1.1 הסכם זה מפרט את התנאי השימוש הכלליים החלים על כרטיס מאסטרקארד פלוס נטען מראש. תנאי שימוש אלה מהווים את ההסכם בינך לבינינו, ומסדירים את החזקת הכרטיס, הפעלתו ואת תיפעול החשבון.

שימוש בחשבון או הפעלת הכרטיס (ראה סעיף 2.4) יהווה את הסכמתך להסכם זה ולתנאיו.

עווקים נוספים של הסכם זה ניתן לקבל ללא תשלום על ידי פנייה לצוות שירות הלקוחות שלנו, כמפורט בסעיף 14 או באמצעות ביקור באתר.

1.2 החשבון מונפק על ידי IDT Financial Services Limited על פי רשיון מאת Mastercard International Incorporated. IDT Financial Services Limited מוסדרת ומאושרת על ידי ועדת השירותים הפיננסיים, גיברלטר. משרד רשום: 57- Wall Road, Gibraltar, 63. מס' רישום 95716. בנוסף, IDT Financial Services Limited (חברה פרטית זרה 560032831) מורשית כספק שירותי מטבע על פי חוק איסור הלבנת הון משנת 2000 ועל פי התקנות לפיהם נחקק. הכרטיס יישאר בכל עת רכוש של IDT Financial Services Limited.

1.3 ייצור הכרטיסים והמערכות הטכנולוגיות הנדרשות להפעלת הכרטיסים מתבצע על ידי Card Guard (הרשומה בבולגריה). כמו כן, Card Guard מספקת תמיכה ללקוחות עבור הכרטיס כמפורט בסעיף 14 להלן. כל שינוי בספק השירותים כאמור יפורסם באתר האינטרנט שלנו או באמצעות כל ערוץ תקשורת רלוונטי.

1.4 הסכם זה ייכנס לתוקף ביום ההתחלה ויסתיים בהתאם לסעיף 9. רק הפעלה של הכרטיס על ידינו תיחשב כהסכמתנו להנפקת כרטיס עבורך. הסכם זה יהיה בעברית. נתונים לגבי עסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס יוצגו בפניכם באתר האינטרנט שלנו באנגלית. הפעלת כרטיסך והשימוש בו מהווים הסכמה לתנאים המפורטים

בהסכם זה המסדיר את החשבון.

1.5 אנו שומרים לעצמנו את הזכות לסרב לבקשתך להפעיל את הכרטיס אם כתוצאה מהבדיקות המתבצעות על פי סעיף 3 או כתוצאה מכל סיבה אחרת, נחשוד כי אתה מעורב בהלבנת הון, מימון טרור, מרמה או פעילות בלתי חוקית אחרת ו/או מתכוון להשתמש בכרטיס להלבנת הון, מימון טרור, מרמה או פעילות בלתי חוקית אחרת. אם אנו מסרבים להפעלה ו/או שימוש בכרטיס, נודיע לך על הסירוב אך אנו עשויים שלא להודיע לך על סבת הסירוב, ובמקרה כזה יבוטל הסכם זה באופן אוטומטי.

1.6 במקרים מסוימים, גורמים אחרים מטעמנו יסייעו לנו בפעולות קידום. עם זאת, הסכם זה הוא נפרד ואינו תלוי בכל הסכם שעשוי להיות לך עם גורמים אחרים מסוג זה.

2. כרטיסים

2.1 הכרטיס הוא כרטיס תשלום נטען מראש אשר ניתן להשתמש בו כדי לשלם עבור טובין ושירותים אצל בתי עסק המשתתפים המקבלים כרטיסי מאסטרקארד, כפי שיהיו מעת לעת. אם קיבלת כרטיס וירטואלי, ייתכן כי יש באפשרותך לשדרג את הכרטיס הווירטואלי שלך לכרטיס פיזי. כאשר אתה משדרג לכרטיס פיזי, הכרטיס הווירטואלי שהונפק לך בתחילה יבוטל.

2.2 הכרטיס הווירטואלי הנטען מראש נועד עבור שימוש בחנויות מקוונות או עבור רכישות בטלפון בהן הכרטיס אינו נדרש להיות נוכח פיזית. ניתן להשתמש בכרטיס הפיזי בחנויות ובאתרים קמעונאיים שבהם אתה נמצא פיזית או עבור עסקאות מקוונות ועסקאות אחרות של מכו מרחוק. בכרטיס הפיזי שלך (אם אינו כרטיס וירטואלי ורק אם מופעל) ניתן להשתמש כדי לבצע משיכות במזומן מכספומטים ובנקים המסכימים לספק שירות זה. כמו כל כרטיס תשלום אחר, אין באפשרותנו להבטיח שחנות מסוימת תקבל את הכרטיס – אנא בדוק עם הקמעונאי לפני שתנסה לבצע את העסקה אם אינך בטוח. ייתכן שלא תוכל להשתמש בכרטיס שלך כדי לבצע רכישות מחנויות מסוימות שנחסמו על-ידי המערכת שלנו, כדי למנוע שימוש אפשרי בכרטיסים לפעילויות בלתי מורשות או בלתי חוקיות.

2.3 הכרטיס הוא מוצר כסף אלקטרוני ("e-money"), מוסדר על ידי ועדת השירותים הפיננסיים ("FSC"), גיברלטר. זהו כרטיס נטען מראש ואינו כרטיס אשראי (כהגדרתו בחוק כרטיסי חיוב מ-1986) ואינו מקושר לחשבון הבנק שלך. עליך לוודא שיש לך מספיק כספים זמינים לשלם עבור כל רכישה, תשלום או משיכת מזומנים באמצעות כרטיס המשוך לחשבון. הכרטיס מיועד לשימוש כאמצעי תשלום, והכספים הנטענים לחשבון אינם מהווים הפקדה. לא תקבל תשלומי ריבית עבור יתרה בחשבון. הכרטיס יפוג בתאריך הפקיעה ויפסיק לעבוד. נא עיין בסעיף 8 להסכם זה לקבלת מידע נוסף בנוגע לתוקף.

2.4 הכסף האלקטרוני המשוך לחשבון מונפק עבורך על ידי IDTFS. כל הזכויות המשפטיות הקשורות לכסף האלקטרוני הופכות שלך. כאשר אתה מקבל את הכרטיס שלך, הכרטיס/ים מונפק/ים לך במצב לא פעיל. יהיה עליך להפעיל כל כרטיס על-ידי פנייה לצוות שירות הלקוחות שלנו כמפורט בסעיף 14 כדי להפעיל את כרטיסך לפני השימוש. הכרטיס יהיה בדרך כלל מוכן לשימוש שעה אחת לאחר ההפעלה. אם לא תפעיל את הכרטיס שלך, ייתכן שכל עסקה שתנסה לבצע תידחה.

2.6 כרטיס זה מסופק לשימוש בלעדי שלך ואינו ניתן להעברה. אתה מתחייב שלא להעביר או לתת אותו לאף אחד אחר, למעט הצגתו ו/או נתינתו ישירות לבית העסק הרלוונטי שאצלו אתה מבצע עסקה.

3. זיהוי נדרש לשימוש בכרטיס

3.1 החשבון הוא מוצר שירותים פיננסיים, ולכן אנו מחויבים על פי חוק להחזיק מידע מסוים על הלקוחות שלנו. אנו משתמשים במידע זה כדי לנהל את הכרטיס שלך, וכדי לסייע לנו לזהות אותך ואת כרטיסך במקרה שהכרטיס אבד או נגנב. אנו שומרים מידע זה רק כל עוד יש בו צורך למטרות המתוארות. נא ראה סעיף 16 לקבלת מידע נוסף.

3.2 על מנת להחזיק בחשבון, עליך להיות לפחות בן 18 ותושב ישראל. אנו עשויים לדרוש הוכחות לזהותך, את פרטי הזיהוי שלך ואת כתובתך. אנו עשויים לבקש ממך לספק כמה ראיות ממוסמכות כדי להוכיח זאת ו/או לבצע בדיקות באופן אלקטרוני לגביך.

3.3 כאשר אנו מבצעים את הבדיקות המתוארות בסעיף 3.2, המידע האישי שלך עשוי להיות חשוף לסוכנויות הפניית אשראי ולסוכנויות למניעת הונאות. סוכנויות אלה עשויות לשמור תיעוד של מידע

- ועשויות להישאר עקבות בתיק האשראי שלך, למרות שבעקבות הללו יצוין כי החיפוש לא היה עבור בדיקת אשראי ולא בוצע כתמיכה בבקשה לאשראי. זוהי בדיקת זהות בלבד, ולכן אין לה השפעה שלילית על דירוג האשראי שלך.
- 3.4. ההפעלה או השימוש בכרטיס יצינו בפנינו כי אתה מסכים לביצוע הבדיקות המתוארות בהסכם זה. לידיעתך, במקרים מסוימים, הבדיקות המתוארות לעיל ידרשו לפני הנפקת הכרטיס שלך ובמקרים מסוימים לפני ביצוע עסקאות מסוימות. כמו כן, ייתכן כי נידרש לדווח על העסקה לרשות לאיסור הלבנת הון.
- 4. טעינת הכרטיס הנתון שלך**
- 4.1. אתה רשאי לטעון כספים אישיים לחשבון שלך בכפוף למגבלות שנקבעו בסעיף 21.1. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשנות את המגבלות הללו ולדחות כל טעינה בכל עת למטרות מניעת הונאה, הלבנת הון, מימון טרור או כל פשע פיננסי אחר. עמלת הטעינה המתאימה חלה כמפורט בסעיף 21.1. ניתן לטעון את החשבון רק באמצעות הערוצים המאושרים על ידינו. סוג ואופי ערוצי טעינה אלה יהיו תלויים ביחסים המסחריים שיש לנו עם השותפים שלנו. ערוצי טעינה אלה, הישמיים עבור חשבונך, יפורטו באתר האינטרנט שלנו, אולם אם יש לך שאלות בנוגע לדרכים בהן ניתן לטעון את חשבונך, אנא פנה לצוות שירות הלקוחות שלנו בהתאם לסעיף 14.
- 5. כיצד להשתמש בכרטיס**
- 5.1. רק האדם שעבורו הונפק הכרטיס רשאי להשתמש בו. הכרטיס אינו ניתן להעברה, ואינך רשאי להתיר לכל אדם אחר להשתמש בכרטיס, לדוגמה על ידי חשיפת מספר ה-PIN האישי שלך או מתן אפשרות להשתמש בכרטיס כדי לרכוש מוצרים דרך האינטרנט או באמצעות הטלפון. אם מדובר בכרטיס פיזי, לפני השימוש, על הכרטיס להיות חתום ברצועת החתימה הממוקמת בגב הכרטיס.
- 5.2. אם הנך משתמש בכרטיסך עבור עסקה במטבע שאינו המטבע שבו נקוב הכרטיס, העסקה תומר למטבע הכרטיס על ידי תוכנית מסטרקארד לפי שער החליפין שנקבע ע"י הארגון הבינלאומי מאסטרקארד. לקבלת פרטים נוספים נא פנה לאתר <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion>. שער החליפין משתנה לאורך כל היום ולא נקבע על ידינו, אי לכך, אין אנו יכולים להבטיח שתקבל שער חליפין רצוי ואנו לא אחראים לכך. שינויים בשערי החליפין ניתנים ליישום מידי וללא הודעה מוקדמת. לאחר השלמת העסקה, ניתן לפנות אלינו לקבלת מידע על שער החליפין שבו נעשה שימוש, על ידי פנייה לצוות שירות הלקוחות שלנו, כמפורט בסעיף 14. כמו כן, תקבל הודעה על כל שער חליפין רלוונטי עבור כל עסקה בחשבון המקוון שלך, המתעדכן מדי יום.
- 5.3. נהיה רשאים להניח שהעסקה אושרה על ידך (ולכן נתת את הסכמתך), כאשר:
- 5.3.1. אם מדובר בכרטיס פיזי;
- 5.3.1.1. הפס המגנטי שעל גבי הכרטיס גוהץ על ידי החנות או שהכרטיס הוכנס למכשיר chip & PIN; או
- 5.3.1.2. הוזן קוד PIN או נחתמה קבלה; או
- 5.3.1.3. אם הכרטיס הוצמד לקורא המופעל ללא מגע והתקבל על ידי הקורא.
- 5.3.2. אם מדובר בכרטיס פיזי או וירטואלי;
- 5.3.2.1. סופק לבית עסק מידע רלוונטי המאפשר לו לעבד את העסקה, לדוגמה, סופק לבית עסק קוד האבטחה בן 3 הספרות שעל גב הכרטיס שלך אם מתבצעת עסקה באינטרנט או עסקה אחרת שאינה פנים מול פנים.
- 5.4. בדרך כלל, אנו נקבל הודעה על אישורך באמצעות הודעה אלקטרונית בהתאם לכללים ולנהלים של מערך התשלומים של רשת מסטרקארד. לאחר שאישרת עסקה, לא ניתן לעצור את העסקה או לבטל אותה. עם זאת, אתה רשאי בנסיבות מסוימות להיות זכאי להחזר כמפורט בסעיפים 12 ו-13.
- 5.5. עם קבלת ההודעה על אישור העסקה ואישור התשלום עבור העסקה, בדרך כלל נקזז את שווי העסקה, בתוספת כל העמלות וההוצאות הרלוונטיות, מהכספים הזמינים. העסקאות יבוצעו כדלקמן:
- 5.6. בתוך ישראל אנו נוציא כל עסקה לפועל באמצעות העברת סכום העסקה לספק שירותי התשלומים של בית העסק עד סוף יום העסקים שבא לאחר קבלת הוראת התשלום.
- 5.7. אם ספק שירותי התשלומים של בית העסק נמצא מחוץ לישראל,
- נוציא את העסקה לפועל בהקדם האפשרי.
- 5.8. הוראת התשלום, תתקבל כאשר נקבל אותה מספק שירותי התשלומים של בית העסק, ממפעיל מכשיר כספומט (ATM) או שירות ממך. אם נקבל את הוראת התשלום לאחר השעה 16:30, או ביום שאינו יום עסקים, היא תיחשב כאילו התקבלה על ידינו ביום העסקים הבא לאחריו.
- 5.9. בנסיבות רגילות, אם יבוצע ניסיון תשלום כלשהו העולה על סכום הכספים הזמינים, העסקה תידחה. במקרה כזה, ואם זה לא יהיה בלתי חוקי עבורנו לעשות כן, נודיע לך על ידי שליחת הודעת דוא"ל לכתובת הדוא"ל שסיפקת לנו כאשר קיבלת את הכרטיס. בנסיבות מסוימות, עסקה עשויה להפוך את יתרת חשבונך לשלילית - בדרך כלל זה יהיה במצב שבו הסוחר לא ביקש הרשאה לעסקה. במקרים אלו, ננסה להשיב חלק או את כל הכסף מן הסוחר אם נוכל, בתנאי שאנו משוכנעים כי לא השתמשת בכרטיס בכוונה להביא ליתרה שלילית. אנו נדון במקרים אלה כל מקרה לגופו, אך כאשר יתרת חשבונך היא שלילית, אנו עשויים לדרוש ממך להשלים את הכספים החסרים, ועד להשלמתם, אנו עשויים להגביל או להשעות את השימוש בכרטיס שלך.
- 5.10. ניתן להשתמש בכרטיס באופן מלא או חלקי עבור רכישות. במקרה של תשלום חלקי, כאשר הסוחר מאפשר זאת, תידרש לשלם את הסכום הנקוב של הרכישה באמצעים חלופיים, לדוגמה, במזומן, בכרטיס חיוב או בכרטיס אשראי.
- 5.11. יש לך אפשרות להעביר את הכספים הזמינים או את חלקם מהחשבון שלך לחשבונות אחרים. אם תנחה אותנו לבצע העברה מחשבונך לחשבון אחר, הסכום המבוקש יחויב מתוך חשבונך ויזוכה לחשבון אליו הורית לנו להעביר את הכספים הזמינים שלך או את חלקם כאמור.
- 5.12. אם לא נעשה שימוש בחשבונך במשך 3 חודשים, אנו נחייב אותך בדמי אי-פעילות חודשיים (ראה סעיף 21), עד אשר (i) תתחיל להשתמש שוב בכרטיס בכל שימוש שהוא, (ii) הכספים שבחשבון יתרוקנו, או (iii) סיום ההסכם, המוקדם מבניהם.
- 5.13. בדרך כלל, נוכל לתמוך בעסקאות 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. עם זאת, אנחנו לא יכולים להבטיח שכך יהיה, ובנסיבות מסוימות - למשל תקלה טכנית משמעותית - ייתכן שלא נוכל לקבל או להשלים עסקאות.
- 6. הגבלות על שימוש בכרטיס**
- 6.1. עליך לוודא כי יש לך מספיק כספים זמינים כדי לשלם עבור כל רכישה, תשלום או משיכת מזומנים באמצעות הכרטיס.
- 6.2. הכרטיס אינו מקושר לחשבון פיקדון בנקאי ואינו כרטיס ערבות, כרטיס חיוב או כרטיס אשראי, ואין הוא משמש כראיה לזהות.
- 6.3. לא ניתן להשתמש בכרטיס לתשלום עבור תשלומים מאושרים מראש או עבור כל מטרה בלתי חוקית, אלא אם תימסר לך הודעה אחרת. בנוסף, אנו עשויים להגביל את השימוש בכרטיס עם עסקים או סוחרים מסוימים, כגון עסקאות הימורים, כפי שאנו רואים לצורך מטעמים ביטחוניים או משפטיים. אתה מודע לעובדה כי ישנה אפשרות שלא יהיה ניתן להשתמש בכרטיס אצל כל הסוחרים והעסקים.
- 6.4. אנו עשויים להשעות את השימוש בחשבון שלך ובכרטיס שלך אם אנו מזהים או שיש לנו חשד סביר להניח שפעולות חשודות, זיוף או פעולות בלתי חוקיות מתבצעות בחשבון, או אם יש לנו חשד סביר הנוגע לאבטחת הכרטיס או למילוי אחר הוראות החוק או של רשות מוסמכת.
- 6.5. על פי צו המסחר עם האויב משנת 1939 אסור לחלוטין לקיים כל קשר פיננסי או עסקי עם גורמים במדינות הנמצאות במלחמה עם ישראל והוגדרו על ידי שר האוצר כמדינות אויב.
- 6.6. אלא אם יהיה זה בלתי חוקי עבורנו לעשות כן, או אם פעולה זו תסכן אמצעי אבטחה סבירים, כשאנו עוצרים או משעים את השימוש בכרטיס שלך ו/או פעילות בחשבונך בהתאם לסעיף 6.4, נודיע לך על כך ועל הסיבות בגללן נקטנו בפעולה זו, על ידי שליחת הודעת דוא"ל לכתובת הדוא"ל שסיפקת לנו כאשר פתחת את החשבון. כאשר לא ניתן להודיע לך לפני שנעצור או נשעה את הכרטיס, נודיע לך בהקדם האפשרי לאחר שנעצור או נשעה את הכרטיס. ברגע שהדבר יהיה אפשרי מבחינה מעשית לאחר שהסיבות להפסקה או להשעיה של הכרטיס חלדו מלהתקיים, נחזיר את הכרטיס שלך לשימוש או שנספק לך כרטיס חלופי. עליך ליצור קשר עם צוות שירות הלקוחות שלנו כדי להסדיר זאת.

- שלך; או
- 9.3.4. באמצעות מתן הודעה מוקדמת חודשיים מראש על דינו. אם ההסכם יסתיים, נבטל את חשבונך ועליך להודיע לנו בהקדם האפשרי מה תרצה שנעשה עם הכספים הזמינים שאינם בשימוש. במקרה של עמלות המשולמות על דרך על בסיס קבוע, אנו נפצל אותן באופן יחסי עד למועד הסיום וכל עמלות ששילמת מראש, המתייחסות לתקופה שלאחר סיום ההסכם, יוחזרו לך.
- 9.4. אתה רשאי לסיים את הפדות את הכספים הזמינים על ידי פנייה לצוות שירות הלקוחות שלנו כמפורט בסעיף 14. לא נשלים את בקשתך לפדיון אם נהיה סבורים שסיפקת מידע כוזב או שנהיה מודאגים בנוגע לביטחון העסקה.
- 9.5. אם אתה מבקש לפדות את יתרת חשבונך בהתאם לסעיף 19.5, נניח כי בכוונתך לסיים את ההסכם ונבטל את הכרטיס ואת חשבונך. ניתן להחיל עמלת פדיון כמפורט בסעיף 21.

- 9.6. אם מסיבה כלשהי יש לך כספים זמינים שנותרו לאחר סיום ההסכם, תוכל לפדות אותם במלואם עד 5 שנים לאחר הסיום. כל עוד יהיו כספים זמינים, אנו נחייב אותך בדמי אחזקה לכרטיס פג תוקף עבור אחזקת הכספים הזמינים. חיוב דמי אחזקה לכרטיס פג תוקף חל 13 חודשים לאחר פקיעת תוקפו של הכרטיס.

10. שמירה על בטיחות כרטיסך ופרטיו

- 10.1. אנו נניח כי כל העסקאות שהחזנו על ידך באמצעות הכרטיס שלך או באמצעות פרטי הכרטיס שלך נעשו על ידך, אלא אם תודיע לנו בהתאם לסעיף 13.1.
- 10.2. אתה אחראי לשמירה על הכרטיס שלך ופרטיו. משמעות הדבר היא שעליך לנקוט בכל הצעדים הסבירים כדי למנוע אובדן, גניבה או שימוש לרעה בכרטיס או בפרטיו. אין לחשוף את פרטי הכרטיס לאף אחד, אלא לצורך השלמת עסקה. עליך לוודא כי הסוחר או ספק השירות הם אמיתיים ונקטו בצעדים נאותים כדי להגן על המידע שלך לפני שתמשיך בעסקה ותספק להם את פרטי הכרטיס.
- 10.3. אם הונפק לך כרטיס פיזי, עליך לשמור על קוד ה-PIN בכל עת. ובכלל זאת: (i) עליך לשנן את קוד ה-PIN ברגע שאתה מקבל אותו, ולמחוק באופן מיידי כל SMS או כל מסמך אחר עליו סיפקנו לך את קוד ה-PIN; (ii) לעולם אל תכתוב את קוד ה-PIN (iii) עליך לשמור על קוד ה-PIN בכל עת, כולל על ידי הימנעות משימוש בו אם מישהו אחר צופה; וכן (iv) אין לחשוף את קוד ה-PIN לאדם כלשהו. אי-עמידה בתנאים אלה עשויה להיחשב כרשלנות חמורה ועלולה להשפיע על יכולתך לתבוע הפסדים כלשהם. **לעולם אל תעביר את קוד ה-PIN שלך לכל אדם בכתב או אחרת**, כולל באמצעות הודעות מודפסות, דואר אלקטרוני וטפסים מקוונים.

11. כרטיסים אבודים, גנובים או פגומים וחבות בגין עסקאות בלתי מורשות

- 11.1. אם הינך מאבד את הכרטיס שלך או שהוא נגנב או פגום, עליך להודיע לנו על כך באופן מיידי באמצעות התקשרות למספר הטלפון של שירות הלקוחות אובדן \ גניבה 09-7774777. תתבקש לספק את מספר הכרטיס שלך ומידע אחר כדי לוודא שאתה המחזיק המורשה של הכרטיס. לאחר שלמה של תהליך האימות לשביעות רצוננו, אנו נחסום מיד כל כרטיס אבוד או גנוב כדי למנוע שימוש בלתי מורשה ונבטל כרטיס פגום כדי למנוע שימוש נוסף.
- 11.2. לאחר שהודעת לנו על אובדן, גניבה או סכנה לשימוש לרעה, ובלבד שנוכל לזהות את הכרטיס שלך ולבצע בדיקות אבטחה מסוימות, אנו עשויים להנפיק לך כרטיס חלופי ו\ או קוד PIN חלופי. אנא ידע את החברה על אובדן או גניבה של הכרטיס, והיוועץ בחברה על הנימוקים להנפקה מחדש של הכרטיס שלך. תקופת הפדיון והסיום המתוארת בסעיף 9 אינה חלה על כרטיס חלופי.
- 11.3. אם אנו סבורים כי פעלת במרמה, או אם אנו סבורים כי לא שמרת על הכרטיס או על פרטיו בכוונה או תוך רשלנות חמורה, בכל עת, אנו נחייב אותך בכל ההפסדים הנובעים מעסקאות בלתי מורשות (לרבות כל עמלות הקשורות אליהן).
- 11.4. אם לא פעלת במרמה (ובמקרה זה תהיה אחראי לכל ההפסדים בגין עסקאות בלתי מורשות - ראה להלן), לא תחול עליך כל אחריות בנוגע לכל הפסדים בהקשר לעסקאות בלתי מורשות:
- 11.4.1. שהתקיימו לאחר שהודעת לנו ללא עיכוב על כך שאתה מודע לאובדן, לגניבה, לניצול לרעה או לשימוש בלתי מורשה בכרטיסך; או
- 11.4.2. אם כרטיסך משמש בהקשר לעסקאות מכר מרחוק (למשל,

- 6.7. כל סכום שאושר מראש (כגון הזמנה למלון או השכרת רכב) יעביר את הכספים הזמינים שלך ל"הקפאה", עד שהקמעונאי ישלח לנו את סכום התשלום הסופי עבור הרכישה. לאחר קבלת סכום התשלום הסופי, הסכום המאושר מראש שבהקפאה יוסר. ייתכן שיחלפו עד 30 יום עד שההקפאה תוסר. במהלך תקופת ההקפאה, לא תהיה לך גישה לסכום שאושר מראש.
- 6.8. אנו רשאים לקבוע מעת לעת הגבלות על סוג אחד או על כמה סוגי שימושים בכרטיס, לרבות (אך לא רק) קביעת מגבלה יומית לסכום כספי של עסקאות, קביעת סכום כספי מקסימלי לעסקאות אצל קמעונאים מסוימים, המגביל את השימושים כאמור, בנסיבות בהן ניתן לעכב את השימוש בכרטיס על פי דין או להגביל את משיכת המזומן באמצעות הכרטיס לסכומים מסוימים במגבלה יומית חודשית וכו'. נא עיין בסעיף 21 לגבי מגבלות הכרטיס.

7. ניהול הכרטיס שלך

- 7.1. אלא אם צוין אחרת בתנאי השימוש אלה, כאשר עלינו לספק לך מידע בנוגע לחשבון ו\ או לכרטיס שלך, אנו נעשה זאת על ידי שליחת הודעת דוא"ל לכתובת שסיפקת לנו. כל התקשורת מאתנו אליך בהקשר לחשבון תהיה גם בעברית.
- 7.2. באפשרותך לבדוק את היתרה ואת הכספים הזמינים בחשבון שלך או לעיין בהצהרה על עסקאות אחרונות או בדו"ח החשבון על ידי גלישה ל- pluscard.co.il או באמצעות אפליקציה לנייד שלך, לחלופין באפשרותך לשלוח דוא"ל לצוות שירות הלקוחות שלנו כדי לקבל מידע זה, בכפוף לעמלה כמפורט בסעיף 21, בהתאם לסעיף 14 להלן, יידרשו בדיקות אבטחה נוספות.
- 7.3. אנו נשלח לך מעת לעת באמצעות דוא"ל, הודעות טקסט ודואר, מידע בנוגע לשירות המידע שלנו, למבצעים מיוחדים או כל חומר פרסומי אחר. אם אי פעם תרצה להפסיק לקבל חומר פרסומי, תהיה לך תמיד אפשרות לעשות זאת, באמצעות ביטול אישור המשלוח או על ידי יצירת קשר עם שירות הלקוחות שלנו או באמצעות קישור בהודעה המיועד לך.

8. תוקף הכרטיס

- 8.1. תוקף חשבונך יפוג בתאריך הפקיעה של כרטיסך. בתאריך זה, בכפוף לסעיף 8.2 להלן, הסכם זה יסתיים בהתאם לסעיף 9, הכרטיס שלך יפסיק לפעול ולא תהיה רשאי להשתמש בכרטיס.
- 8.2. במקרים מסוימים, אנו עשויים להנפיק לך כרטיס חדש זמן קצר לפני תאריך פקיעת התוקף, אולם אין אנו מחויבים לעשות כן, ואנו רשאים לבחור שלא להנפיק עבורך כרטיס חלופי לפי שיקול דעתנו הבלעדי. במקרה שיונפק לך כרטיס חדש, הסכם זה יהיה בתוקף ויחול על הכרטיס החדש.
- 8.3. תקופת הפדיון וההפסקה המתוארת בסעיף 9 לא תחול על כל כרטיס חלופי או על חשבון שהונפק על ידינו.

9. פדיון וסיום הסכם זה

- 9.1. תהיה זכאי לבטל את הכרטיס שלך \ את חשבונך בהתאם לתנאי חוק כרטיס החיוב, התשמ"ו - 1986, גם אם טרם חל מועד פקיעת תוקף הכרטיס. במקרה של ביטול, תידרש להחזיר את הכרטיס לחברה או לנו ברחוב אריה שנקר 4 הרצליה. ההסכם יסתיים במועד שבו הכרטיס הוחזר והתקבל אצלנו. שים לב שלא תהיה זכאי לכל החזר עבור עמלות כולשהן אם השתמשת בכרטיסך במהלך התקופה שקדמה להחזרה זו.
- 9.2. לאחר תום תקופת הפדיון והסיום לפי סעיף 9.1 לעיל ובכפוף לסעיף 9.3, הסכם זה יסתיים 3 שנים מהיום בו אישרת הסכם זה, או עם פקיעת תוקף הכרטיס - אם מוקדם יותר, בהתאם לסעיף 1.1 בכפוף ל:
- 9.2.1. כרטיס חלופי הונפק לך במועד פקיעת הכרטיס, כמפורט בסעיף 8.2; או
- 9.2.2. בקשה לביטול על ידך ו\ או לפדיון על ידך של כל סכום יתרה שנותר בכרטיסך בהתאם לסעיף 9.5.
- 9.3. אנו רשאים לסיים הסכם זה:
- 9.3.1. אם תפר חלק מהסכם זה, או אם תפר את ההסכם שוב ושוב ולא תצליח לפתור את העניין בתוך 14 יום, או אם תעשה שימוש בכרטיס שלך או באחד מאמצעיו באופן שאנו סבורים כי הוא מזוין או בלתי חוקי;
- 9.3.2. אם תפעל באופן המאיים או פוגע בצוות שלנו או באחד מנציגינו;
- 9.3.3. אם לא יעלה בידך לבצע תשלומים עבור עמלות או חיובים או שלא יעלה בידך לשלם עבור חוסרים ביתרת הכרטיס

עסקאות דרך האינטרנט או בטלפון).

11.5. למעט במקרים חריגים המפורטים בסעיפים 11.3 ו-11.4, אנו נגביל את חובתך לסכומים שנקבעו בחוק כאשר הכרטיס שלך אבד או נגב, או אם נעשה בו שימוש לרעה, אם לא שמרת על בטיחות פרטי כרטיסך.

12. רכישות מבתי עסק

12.1. אין אנו אחראים לבטיחות, לחוקיות, לאיכות או לכל היבט אחר של הטובין והשירותים הנרכשים עם הכרטיס.

12.2. אם בית עסק מספק החזר מכל סיבה שהיא (לדוגמה, אם אתה מחזיר את הסחורה כפגומה) עלולים לחלוף מספר ימים עד לקבלת ההודעה על החזר ועד להגעת הכסף עצמו אלינו. ייתכן שיחלפו עד 10 ימים ממועד ביצוע החזר עד לחזר הכספי לחשבוןך.

13. מחלוקות בעסקאות, השעיית הכרטיס והחזרים

13.1. אם הנך סבור כי לא אישרת עסקה מסוימת או שעסקה בוצעה באופן שגוי, עליך לפנות לצוות שירות הלקוחות שלנו ללא עיכוב - ברגע שתבחין בבעיה, ובכל מקרה לא מאוחר יותר מ-13 חודשים לאחר ניכוי סכום העסקה מהכרטיס, על מנת לקבל החזר. נספק החזר מידי (ולא יאוחר מסיום יום העסקים שבו התבקש החזר) עבור כל עסקה לא מורשית ועבור כל העמלות והעלויות הנלוות המשולמות על פי הסכם זה בכפוף להוראות סעיף 13 להלן. אם בקשת החזר תתקבל שלא ביום עסקים או לאחר השעה 16:30 בערב יום עסקים, אנו נבצע את החזר בתחילת יום העסקים הבא. אם אנו אחראים לעסקה שבוצעה באופן שגוי, נספק החזר ללא עיכוב מיותר עבור העסקה ועבור כל העמלות והעלויות הנלוות המשולמות על פי הסכם זה. בהתאם לנסיבות, צוות שירות הלקוחות שלנו עשוי לדרוש ממך למלא טופס הצהרה על מחלוקת. אנו עשויים לערוך חקירה לפני או לאחר ביצוע החזר כלשהו. אנו נודיע לך בהקדם האפשרי על תוצאות החקירה.

13.2. הוראת תשלום תיחשב כאילו בוצעה כהלכה כאשר היא מתבצעת בהתאם ל-UPI. אם ה-UPI שסופק לנו שגוי, לא נהיה אחראים לאי ביצוע או לביצוע פגום של העסקה, אך אנו נעשה מאמצים סבירים להחזרת הכספים המעורבים.

13.3. כאשר נגרמים הפסדים כתוצאה משימוש בכרטיס אבוד או גנוב, או כתוצאה מכשל שלך לשמור על בטיחות פרטי הביטחון שלך, אתה תישא באחריות לסכומים שנקבעו על פי דין בכפוף להוראות סעיף 13 זה.

13.4. אתה תהיה אחראי לכל הפסדים שייגרמו בגין עסקה בלתי מורשית אם: (i) פעלת במרמה; או (ii) פעלת בכוונה או תוך רשלנות חמורה בכל אחד מאלה: (א) השתמשת בכרטיס שלך שלא בהתאם להסכם; או (ב) לא הודעת לנו על הבעיה בהתאם לסעיף 11.1.

13.5. במקרה שבו אינך פעלת במרמה, לא תהיה אחראי לכל הפסדים שייגרמו בגין עסקה בלתי מורשית: (i) המתרחשת לאחר הודעתך אלינו; או (ii) במקרה בו השתמשת בכרטיס בעסקת מכר מרחוק, לדוגמה, עבור רכישה מקוונת.

13.6. אם נסיק מהחקירות שלנו כי עסקה השנויה במחלוקת אושרה על ידך, ביצעת פעולה במרמה או תוך רשלנות חמורה, אנו עשויים לבטל כל החזר שבוצע ואתה תהיה אחראי לכל הפסדים שייגרמו לנו בקשר עם העסקה, כולל אך ללא הגבלה, תהיה אחראי על עלותה של כל חקירה הנערכת על ידינו ביחס לעסקה. אנו נמסור לך הודעה סבירה על כל ביטול החזר. אנו נחייב אותך בעמלת חיוב חוזר כושל אם ביצעת עסקה במחלוקת שנחקרה ונקבע כי הכסף המדובר נוכח כהלכה מהכספים הזמינים שלך.

13.7. במקרה של עסקאות שבוצעו באופן שגוי (או אי ביצוע של עסקאות) שיזמת כמשלם, אנו נהיה אחראים כלפיך אלא אם נוכל להוכיח כי ספק שירותי התשלומים של מקבל התשלום קיבל את הסכום הנכון ואת פרטי המוטב בזמן, ובמקרה זה שירות התשלומים של מקבל התשלום יהיה אחראי. על פי בקשתך, נעשה מאמצים מיידית כדי לעקוב אחר העסקה ונודיע לך בדוא"ל על תוצאות מאמצינו. במקרה של עסקאות תשלום שבוצעו באופן שגוי (או אי ביצוע עסקאות) ביזמת המוטב, אנו נהיה אחראים אם ספק שירות התשלום של מקבל התשלום יעביר בצורה נכונה את הוראת התשלום אלינו. כאשר אנו אחראים כלפיך בהתאם לסעיף 13.7 זה, נחזיר ללא עיכוב את סכום העסקה שבוצעה באופן שגוי, ובמקרה הצורך, נחזיר את הכספים הזמינים שלך למצב שבו הם היו אם העסקה שבוצעה באופן שגוי לא הייתה מתקיימת, ובלבד שהודעת לנו ללא עיכוב, בהתאם לסעיף 13.1.

13.8. בנסיבות מסוימות תבוצע העסקה אך לא תושלם במלואה. במקרה זה, הדבר עלול לגרום לניכוי ערך העסקה מהכספים הזמינים ולפיכך לגרום לאי-זמינותם לשימוש - אנו מתייחסים לכך כאל "הרשאה תלויה" או כאל "חסימה". במקרים אלה, יהיה עליך לפנות לצוות שירות הלקוחות שלנו בהתאם לסעיף 14 ולהציג ראיות רלוונטיות כדי להוכיח כי העסקה בוטלה או הוחזרה.

13.9. בנסיבות מסוימות, אנו רשאים לסרב להשלים עסקה שאישרת. נסיבות אלה כוללות:

13.9.1. אם יש לנו חששות סבירים בנוגע לביטחון החשבון שלך או אם אנו חושדים כי נעשה בכרטיס / בכרטיסים שלך שימוש באופן בלתי מורשה או במסגרת הונאה;

13.9.2. אם אין מספיק כספים זמינים לכיסוי העסקה וכל העמלות הנלוות אליה בעת קבלת ההודעה על העסקה על ידינו;

13.9.3. אם קיים חוסר מתמשך במאזן החשבון שלך;

13.9.4. אם יש לנו יסוד סביר להניח כי אתה פועל בניגוד להסכם זה;

13.9.5. אם ישנן שגיאות, כשלים (מכניים או אחרים) או סירוב על ידי קמעונאים, מעבדי תשלומים או מערך התשלומים ועיבוד העסקאות; או

13.9.6. אם אנו נדרשים לעשות זאת על פי דין.

13.10. אלא אם כן יהיה זה בלתי חוקי עבורנו לעשות כן, כאשר אנו מסרבים להשלים עסקה עבורך בהתאם לסעיף 13.9 לעיל, נודיע לך בהקדם האפשרי ובאופן סביר כי העסקה נדחתה ועל הסיבות לדחייה, ולפי העניין, נצרף את ההליך לתיקון שגיאות עובדתיות שהובילו לסירוב, במקרה שבו הסירוב מוצדק במידה סבירה.

13.11. אנו עשויים להשעות את השימוש בכרטיסך, ובמקרה זה לא תוכל להשתמש בו עבור עסקאות כלשהן, אם יש לנו חששות סבירים בנוגע לביטחון החשבון שלך או שאנו חושדים כי נעשה בכרטיסך שימוש באופן בלתי מורשה או במסגרת הונאה. אנו נודיע לך על כל השעיה כזו וסיבותיה מראש, או מיד לאחר מכן אם הדבר אינו אפשרי, אלא אם פעולה זו עשויה לפגוע באמצעי אבטחה סבירים או שהיא בלתי חוקית באופן אחר. אנו נסיר את ההשעיה, ובמידת הצורך, ננפיק לך כרטיס חדש ללא תמורה, בהקדם האפשרי וברגע כשסיבות ההשעיה יחדלו מלהתקיים.

13.12. אתה רשאי לתבוע החזר בגין עסקה שאישרת בתנאים הבאים:

13.12.1. ההרשאה שלך לא ציינה את הסכום המדויק כשהסכמת לעסקה; ו

13.12.2. סכום העסקה עלה על הסכום שניתן לצפות באופן סביר כשמביאים בחשבון את דפוס ההוצאות הקודמות בכרטיס, את ההסכם ואת הנסיבות הרלוונטיות.

עליך לבקש החזר זה מצוות שירות הלקוחות שלנו תוך 8 שבועות מיום ניכוי הסכום מהכרטיס. אנו עשויים לדרוש ממך לספק לנו ראיות כדי לבסס את הטענה שלך. כל החזר או סיבה לסירוב החזר יועברו אליך תוך 10 ימי עסקים ממועד קבלת בקשת החזר שלך, או, אם נדרש, בתוך 10 ימי עסקים מקבלת כל ראיה נוספת שתידרש על ידינו. כל החזר יהיה שווה לסכום העסקה. כל החזר כזה לא יהיה כפוף לכל תשלום של עמלה.

14. שירות לקוחות

14.1. צוות שירות הלקוחות שלנו זמין בדרך כלל בין השעות 09:00 עד 17:00, מיום ראשון עד ליום חמישי. במהלך שעות אלה נשתדל לטפל בכל הפניות באופן מידי, אך יש לציין כי סוגים מסוימים של פניות ניתנות לטיפול רק בשעות עסקים רגילות. ניתן לפנות לצוות שירות הלקוחות שלנו בדרכים הבאות:

- על ידי חיוג למספר 09-7774777
- על ידי שליחת דואר אלקטרוני לכתובת cs@pluscard.co.il.
- בעת חיוג למספר 09-7774777, תוכל לבחור להשתמש במענה הקולי האינטראקטיבי שלנו.

14.2. שעות הפתיחה שלנו הן בימים ראשון עד חמישי בין השעות 09:00 עד 17:00. התכתבות שהתקבלה לאחר סגירת העסק ביום מסוים תסופל כאילו התקבלה ביום העסקים הבא.

14.3. במקרה שבו אינך מרוצה מרכיב כלשהו של השירות שאתה מקבל, עליך להפנות כל תלונה לצוות שירות הלקוחות שלנו תוך שימוש בפרטי ההתקשרות שבסעיף 14.1 לעיל. השיחות עשויות להיות מוקלטות למטרות שיפור איכות השירות.

14.4. אנחנו עושים כל שביכולתנו כדי לוודא שאתה מקבל את השירות הטוב ביותר. עם זאת, לפעמים אנו טועים. אם אינך מרוצה

מהדרך בה תלונתך טופלה על ידי צוות שירותי הלקוחות שלנו ואתה מעוניין להסלים את תלונתך, נא העבר את התלונה ל- IDT Financial Services, 57-63 Line Wall Road, Gibraltar דוא"ל: complaints@idtfinance.com.

14.5. אם אתה עדיין לא מרוצה לאחר שעברת את הליך התלונות של IDTFS, יש לך אפשרות לפנות למועצה הישראלית לצרכנות לטובת הגשת תלונה נוספת (<http://www.consumers.org.il>).

15. הגבלת החבות

15.1. שום ארגון מהארגונים המתוארים בסעיפים 1.2 ו-1.3 לא יהיה אחראי על:

- 15.1.1. כל תקלה או כשל בקשר עם השימוש בחשבון הנובע מתנאים חריגים ובלתי צפויים שמעבר לשליטתנו אשר היו בלתי נמנעים למרות כל מאמצינו, כולל אך לא רק, תקלה או כשל במערכות לעיבוד נתונים;
- 15.1.2. הטובין או השירותים שאתה רוכש עם הכרטיס שלך;
- 15.1.3. כל אובדן רווחים, אובדן עסקים או הפסדים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים או ברי עונשין; או
- 15.1.4. כל מעשה או מחלל הנובע מציותנו לכל חוק לאומי או של האיחוד האירופי.

בכל מקרה, חובותיהם של הארגונים המתוארים בסעיפים 1.2 ו-1.3 תוגבל ליתרת החשבון במועד התרחשות האירוע.

15.2. בנוסף למגבלות הקבועות בסעיף 15.1, אחריותנו תהיה מוגבלת כדלקמן:

- 15.2.1. כאשר הכרטיס שלך פגום באשמתנו, אחריותנו תהיה מוגבלת להחלפת הכרטיס או להחזר כספי של הכספים הזמינים עבורך; או
- 15.2.2. כאשר סכומים הופחתו באופן שגוי מהחשבון שלך, שלא באמצעות ביצוע הזמנה פגומה או אי ביצוע הוראת תשלום, אך עקב אשמה שלנו, אחריותנו לתשלום עבורך תהיה מוגבלת לסכום שווה ערך.

15.3. בכל שאר נסיבות ברירת המחדל שלנו, אחריותנו תהיה מוגבלת לפירעון הסכום של כל הכספים הזמינים.

15.4. אף הוראה בהסכם זה לא תכלול או תגביל חובות רגולטוריות אשר באחריותנו, ואיננו מורשים לשלול או להגביל או את אחריותנו למוות או לפגיעה גופנית.

15.5. כאשר אתה נושא באחריות להפסדים הנובעים מעסקאות בלתי מורשות על פי תנאי הסכם זה, ננקוט בכל הצעדים הסבירים והנחוצים כדי לשחזר כל הפסד שגרמת, ולא תהיה כל מגבלה מקסימאלית לאחריותך, אלא אם החוקים או התקנות הרלוונטיים כופים מגבלה כזו. משמעות הדבר היא שעליך לטפל בכרטיס ובפרטי האבטחה ולפעול באחריות, שאם לא כן, אתה עלול לשאת באחריות.

15.6. תכנית הפקדת הערבות של גיברלטר (The Gibraltar Deposit Guarantee Scheme) או חוק דומה אחר לא יחולו על חשבונך. משמעות הדבר היא כי במקרה הבלתי סביר בו IDTFS תהפוך לחדלת פירעון, החשבון שלך עשוי להיות בלתי שמיש וכל הכספים המשויכים לחשבון זה עלול להפוך לאבודים. באמצעות שימוש בכרטיס המשוחרר לחשבון שלך ועל ידי הסכמתך לתנאי הסכם זה אתה מציינת כי אתה מבין ומקבל סיכונים אלה.

15.7. כמנפיק כסף אלקטרוני אחראיים אנו לוקחים ברצינות רבה את בטיחותו של כספך. הכספים שלך מוחזקים בחשבון לקוח מאובטח במיוחד לצורך פדיון עסקאות באמצעות הכרטיס שלך. במקרה הבלתי סביר של כל חדלות פירעון, הכספים שהגיעו לחשבוננו יהיו מוגנים מפני תביעות של נושים. לקבלת הסברים נוספים או מידע נוסף בנושא זה, נא צור קשר עם צוות שירות הלקוחות שלנו.

16. המידע האישי שלך

16.1. אנו אוספים מידע מסוים אודותיך על מנת להפעיל את תוכנית הכרטיסים, כולל פרטים על עסקאות ופעולות שהתבצעו באמצעות הכרטיס. IDTFS וצדדים שלישיים אחרים בשמה הם בקרי הנתונים של הנתונים האישיים שלך, והם ינהלו ויגנו על הנתונים האישיים שלך במאגרי מידע, בהתאם לחוק הגנת המידע משנת 1981.

16.2. אנו רשאים להעביר את המידע האישי שלך מחוץ לישראל, לפי הצורך, כדי לספק לך את השירותים שלנו, כגון שירות לקוחות, ניהול חשבון, התאמה פיננסית, או כאשר ההעברה נחוצה כתוצאה מבקשה שלך, כגון עיבוד של עסקה בינלאומית. השותפים המסחריים שלנו עשויים להשתמש בנתונים למטרות שיווק ולפנות אליך עם

הצעות שיווקיות. כאשר אנו מעבירים נתונים אישיים מחוץ לישראל, ננקוט בצעדים כדי להבטיח שהנתונים האישיים שלך מקבלים הגנה משמעותית באופן דומה לנתונים האישיים המעובדים בישראל. לידיעתך, לא בכל המדינות קיימים חוקים להגנה על נתונים אישיים הדומים לאלו שבישראל. חתימתך להלן והשימוש שלך במוצרים ובשירותים מהווים הסכמה שלך בפנינו להעברת המידע האישי שלך מחוץ לישראל. המידע האישי שלך עשוי להיות מאוחסן גם במאגרי המידע שלנו בחו"ל, באיחוד הכלכלי האירופי ובארה"ב. אם תסיר את הסכמתך לעיבוד המידע האישי שלך או להעברתו מחוץ לישראל, כפי שבאפשרותך לעשות בהודעה על כך באמצעות פרטי ההתקשרות שבסעיף 45.1, לא נוכל לספק לך את השירותים שלנו. לפיכך, נסיגה מהסכמה זו תיחשב כסיום של ההסכם.

16.3. אתה מודע לכך שאין לך חובה משפטית למסור מידע, ומסירת המידע כפופה לרצונך האישי ולהסכמתך לכך.

16.4. אלא אם הבעת את הסכמתך המפורשת, הנתונים האישיים שלך לא יישמשו למטרות שיווקיות על ידינו או על ידי שותפינו המסחריים (אלא אם הבעת את הסכמתך באופן ישיר בפניהם), ולא נשתף אותם עם צדדים שלישיים שאינם קשורים למערך הכרטיסים.

16.5. יש לך את הזכות לבקש פרטים על המידע האישי המוחזק עליך, ותקבל אותם באמצעות פנייה לפרטי ההתקשרות שבסעיף 14.1. כאשר החוק מתיר זאת, אנו עשויים לחייב עבור שירות זה.

16.6. נא עיין במדיניות הפרטיות שלנו בכתובת www.pluscard.co.il לקבלת הפרטים המלאים, להם אתה מסכים על ידי הסכמתך להסכם.

17. שינויים בהסכם

17.1. בכפוף לשאר החלקים שבסעיף 17 זה, הסכם זה עשוי להשתנות או להיות מתוקן על ידינו בכל עת מטעמים משפטיים, רגולטוריים, מסחריים או ביטחוניים, או כדי לאפשר עמידה נאותה בו או כדי לשפר את הפעילות של מערך הכרטיסים, או מכל סיבה אחרת.

17.2. אם יבוצעו שינויים, הם יפורסמו באתר האינטרנט שלנו חודשיים לפני כניסתם לתוקף (אלא אם החוק מחייב או מאפשר לנו לבצע שינוי מידי יותר או במקרה של שינוי בשער החליפין). עותקים של הגרסה העדכנית ביותר של ההסכם יהיו זמינים באתר שלנו בכל עת וישלחו אליך בדואר אלקטרוני על פי בקשה וללא תשלום בכל עת במהלך תקופת ההסכם.

17.3. אנו נודיע לך גם על כל שינוי בהסכם בדוא"ל חודשיים מראש. אם לא תודיע לנו אחרת לפני תאריך השינוי ושימושך בכרטיס ימשיך, אתה תיחשב כמי שקיבל את השינוי. אם לא אתה לא מקבל את השינוי, תוכל לסיים הסכם זה באופן מידי וללא תשלום לפני תום תקופת פקיעת הודעת הסיום של חודשיים מראש.

18. חוק ובתי משפט

החוק הישראלי חל על הסכם זה ועל יחסינו אתך ואתה תהיה כפוף לסמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט בישראל.

19. הקצאה

אנו רשאים להקצות את הזכויות והחובות הנובעות מהסכם זה לחברה אחרת בכל עת באמצעות מתן הודעה מוקדמת של חודשיים מראש על כך. אם נעשה זאת, לא תהיה השפעה על זכויותיך.

20. הפרדה

אם תנאי או הוראה כלשהם בהסכם ייחשבו כבלתי חוקיים או בלתי ניתנים לאכיפה, במלואם או בחלקם, לפי כל דין, תנאי או הוראה אלה או חלק מהם לא ייחשבו כחלק מההסכם אך תוקפו ואכיפתו של יתר ההסכם לא יושפעו.

21. עמלות, הגבלות וחייבים

21.1. עמלות וחייבים המשויכים לחשבון זה מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. לעמלות, אנא ראה להלן:

הפעלת כרטיסים ועמלות תקופתיות	
עמלת דמי כרטיס ראשון משולמת עם הרישום	99.00 ₪
דמי ניהול חודשיים עבור הכרטיס	24.90 ₪
עמלת כרטיס רדום (ניתן לחייב לאחר 3 חודשים או יותר ללא פעילות או טעינה של הכרטיס במהלך תקופת ההסכם)	24.90 ₪

מגבלת משיכת מזומנים מצטברת מקסימלית עבור ארבעה ימים	₪ 4,000
הגבלת העברה מכרטיס לכרטיס	₪ 4,000
מספר הכרטיסים מקסימלי מותרים לאדם	1

רמה משופרת	
טעינת כרטיסך	
הגבלת טעינה שנתית	₪ 118,400
מגבלת טעינה יומית מקסימלית (דרך רשת טעינה)	₪ 15,000
יתרת כרטיס מרבית	₪ 118,400
שימוש בכרטיסך	
מגבלת עסקה בנקודת מכירה	₪ 4,000
מגבלת עסקאות יומית מצטברת מקסימלית בנקודת מכירה	₪ 4,000
מגבלת עסקאות מצטברת מקסימלית בנקודות מכירה עבור ארבעה ימים	₪ 10,000
מגבלת משיכת מזומנים מקסימלית	₪ 2,000
מגבלת משיכת מזומנים יומית מצטברת מקסימלית	₪ 2,000
מגבלת משיכת מזומנים מצטברת מקסימלית עבור ארבעה ימים	₪ 4,000
הגבלת העברה מכרטיס לכרטיס	₪ 4,000
מספר הכרטיסים מקסימלי מותרים לאדם	1

- 21.3. לידעתך, ייתכנו מסים או עלויות אחרות הקשורות לשימוש בחשבון ובכרטיס אך לא שולמו באמצעותנו או הוטלו על ידינו.
- 21.4. מובהר כי הסכום לפירעון (כלומר הסכום ששולם לך בפועל על ידי המעסיק או הוטען לכרטיס) הוא הסכום שלאחר ניכוי עמלות והמרות מטבע אפשריות. הפרטים אודות כל העמלות והמרות המטבע הללו ייכללו בהיסטוריית העסקאות שלך בצורה מקוונת. אם יש לך שאלות לגבי עמלות וחובים, אנא פנה אלינו או אל החברה באמצעות הפרטים שבסעיף 14.
- 21.5. מובהר כי והיה ומכל סיבה שהיא (יתרה לא מספקת בכרטיס), לא התאפשר לגבות עמלת דמי ניהול חודשיים. סכום זה ייחשב כעמלה ממתנינה. סך העמלות הממתנינות תיגבנה עם קרות אירוע בו יתרת הכרטיס תאפשר גביית הסכום או חלקו.

מחזיק הכרטיס שם מלא: _____

מספר זהות של בעל הכרטיס: _____

מספר זיהוי כרטיס (שורה רביעית בכרטיס): _____

סניף: _____ Plus Card main office

כתובת הסניף: 4 Arie Shenkar st. Herzeliya 4672504

שם העובד שהנפיק את הכרטיס: _____

מספר זהות של העובד: _____

תאריך: _____

חתימת מחזיק הכרטיס: _____

תנאי שימוש לכרטיס פלוס קארד מאסטרקארד נטען ומשולם מראש לשימוש כללי 19.6.2018

עמלת אחזקה עבור כרטיס פג תוקף (חל 13 חודשים לאחר פקיעת תוקפו של הכרטיס).	₪ 24.90
דמי טעינת כרטיס	
טעינת כספים במזומן	2%
טעינת כספים בהעברה בנקאית	1.75%
עסקה באמצעות מסרון	
שחזור קוד PIN באמצעות מסרון SMS	₪ 25.00
עסקת כספומט	
משיכה מכספומט מקומי	₪ 5
משיכה מכספומט בינלאומי	₪ 11
בקשה לקבלת יתרה מהכספומט (כאשר נתמך על ידי הכספומט)	₪ 5.00
עסקה בנקודת המכירה	
עסקת בנקודת מכירה מקומית	ללא עלות
עסקת בנקודת מכירה בינלאומית	ללא עלות
עסקאות ניהוליות	
דמי החלפת כרטיס - אבוד וגנוב	₪ 74.00
דמי החלפת כרטיס - פג תוקף	₪ 74.00
החזר כספי ללקוחות (יחויב רק במהלך תקופת הסכם הכרטיס או לאחר 13 חודשים מפקיעת)	₪ 89.90
דו"ח פירוט עסקאות (לכל בקשה)	₪ 39.90
עמלות שונות	
עמלת המרת מטבע בנקודת מכר	2%
עמלת המרת מטבע בכספומט	2%
עיבוד הכחשת עסקה	₪ 125.00
העברה מכרטיס לכרטיס	₪ 5

בכל שאלה או הבהרה לגבי כל עמלות ו\או חיובים, ניתן לפנות לצוות שירות הלקוחות שלנו כמפורט בסעיף 14 או באמצעות שליחת דוא"ל לכתובת cs@pluscard.co.il. אנו נהיה רשאים לעדכן מעת לעת את העמלות המפורטות לעיל באמצעות מתן הודעה חודשיים מראש בדוא"ל ובאמצעות הודעה באתר האינטרנט שלנו על השינוי. אם תמשיך להשתמש בכרטיס לאחר תקופת ההודעה של חודשיים מראש, שימוש זה ייחשב כהסכמה לעדכון העמלות.

21.2. עשויות לחול מגבלות על השימוש בכרטיס שלך. לפרטים אודות המגבלות, ראה להלן:

רמה רגילה	
טעינת כרטיסך	
הגבלת טעינה שנתית	₪ 63,400
מגבלת טעינה יומית מקסימלית (דרך רשת טעינה)	₪ 10,000
יתרת כרטיס מרבית	₪ 63,400
שימוש בכרטיסך	
מגבלת עסקה בנקודת מכירה	₪ 4,000
מגבלת עסקאות יומית מצטברת מקסימלית בנקודות מכירה	₪ 4,000
מגבלת עסקאות מצטברת מקסימלית בנקודות מכירה עבור ארבעה ימים	₪ 10,000
מגבלת משיכת מזומנים מקסימלית	₪ 2,000
מגבלת משיכת מזומנים יומית מצטברת מקסימלית	₪ 2,000