

מדיניות פרטיות - שימוש באתר

הנך מתבקש לקרוא מדיניות פרטיות זו בטרם תעשה כל שימוש באתר (כהגדרתו בתנאי השימוש הזמינים בכתובת www.pluscard.co.il ("תנאי השימוש"). תנאי השימוש חלים על מדיניות פרטיות זו ומהווים חלק בלתי נפרד ממנה.

בשימוש ו/או גישה לאתר אתה מתחייב כי קראת וקיבלת על עצמך את מדיניות פרטיות זו וכי אתה מסכים לכך שפלוס קארד בע"מ (פלוס קארד) (להלן "אנחנו" ו/או "החברה") תעשה שימוש במידע האישי שלך שיגיע לידינו בקשר עם האתר בהתאם למדיניות פרטיות זו. לידיעתך, אינך חייב לפי חוק לספק מידע זה, אך הסכמה לספק מידע זה מהווה תנאי לשימוש בשירות. אם אינך מסכים לכל התנאים שלהלן אנא אל תעשה כל שימוש באתר.

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ונשים כאחד.

פרטי קשר

אם יש לך שאלות או הצעות בנוגע למדיניות הפרטיות שלנו, אנא צור איתנו קשר ב- office@pluscard.co.il

1. מדיניות פרטיות

החברה מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים שלה ולכן פירטנו במדיניות פרטיות זו את הדרכים שבהן בכוונתנו לעשות שימוש במידע אישי פרטי שלך שעשוי להגיע לידינו דרך ו/או בקשר עם האתר.

2. הסכמה

החברה אינה אוספת מידע אישי מזהה, פרט לנתוני תעבורה טכניים של משתמשי האתר ומידע שמשמש בוחר לשלוח לנו בפנייה מטעמו. להלן דוגמאות למידע שעשוי להיאסף ולדרכי השימוש בו. אתה נותן בזאת את הסכמתך לחברה לאיסוף ושימוש במידע הפרטי שלך ושל עובדיך שנתנו לך הסכמתם למדיניות זו, כמפורט במדיניות.

3. איסוף מידע

3.1 פרטי התקשרות

בעת יצירת קשר איתנו תתבקש לספק לנו פרטים מזהים ופרטי התקשרות.

3.2 מידע טכני ותעבורת תקשורת

אנחנו משתמשים בקובצי יומן רישום שאוספים מידע כגון כתובות פרוטוקול אינטרנט (IP), מידע על דפדפנים, מכשירים ניידים, קוקיס, ספקי שירות אינטרנט (ISP), דפוסי שימוש באתר ומאפייני השונים, דפים מפנים/דפי יציאה, סוגי פלטפורמות, חותמות תאריך/שעה ומספר ומיקום בדף של לחיצות. אנו משתמשים גם בכלי שירות למעקב המשתמש בקובצי יומן רישום כדי לנתח תנועות משתמשים ולשמור כתובות IP לצרכים סטטיסטיים אגרגטיביים.

3.3 קוקיס (Cookies) וווב ביקונס (Web Beacons)

קוקיס הן פיסות מידע קטנות המאוחסנות במכשירך וקשורות למידע עליך. אנו משתמשים בקוקיס של תעבורת תקשורת אשר הפעלתם מסתיימת בעת סגירת הדפדפן, והן בקוקיס קבועים המאוחסנים במכשיר שלך. הקוקיס הקבועים לא יימחקו בעת סגירת הדפדפן, קוקיס אלו שומרים פרטי תעבורת רשת ושימוש באתר על-ידי המשתמש. בדרך כלל הדפדפן או המכשיר קולטים קוקיס באופן אוטומטי, אך בחלק מהמכשירים והדפדפנים קיימת האפשרות לחסום שימוש בקוקיס. אם אתה מעדיף זאת והדפדפן או המכשיר שלך תומכים באפשרות זו תוכל לערוך את אפשרויות הדפדפן או המכשיר כדי

לחסום קוקיס בעתיד. אנחנו משתמשים בקוקיס מכמה סיבות. לדוגמה, קוקיס מאפשרים לנו לזהות מכשיר של משתמשים בעת הביקור באתר ולקבוע אחר השימוש אשר עושים המשתמשים שלנו באתר וכך ללמוד איך לשפר את חוויית השימוש באתר וכן קוקיס מאפשרים לנו לתפעל את האתר. אם תבחר לדחות קוקיס ייתכן שעדיין תוכל להשתמש באתר; עם זאת, הגישה שלך לאזורים מסוימים ושירותים מסוימים באתר עשויה להיות מוגבלת.

אנו עשויים גם לעשות שימוש באתר ובמילים שלנו בווב ביקונס בכדי לאסוף את המידע המפורט במדיניות זו. ווב ביקונס, או "gifs", הם תמונות אלקטרוניות שמאפשרות לנו לשלוח קוקיס, לנטר את השימוש שלך באתר או לקבל אינדיקציה לכך שבוצעה פעולה בתכתובת דואר אלקטרוני מטעמנו.

4. שימוש במידע

4.1. מטרת שימוש

השימושים שבאפשרותנו לבצע במידע עשויים לכלול גם את המטרות הבאות: (1) תפעול ותמיכה באתר, (2) יצירת קשר לצורך תפעול האתר, קבלת משובים ושירות לקוחות, (3) ניתוח נתונים וסטטיסטיקות; (4) התאמה אישית של תוכן האתר; (5) ציות לחוק ובירור תלונות, חשד להונאה או התנהגות בלתי הולמת. התורם רשאי לא לכתוב את שמו, אך ככל שהזין את שמו באתר יתפרסם השם באתר כך שכל משתמש יוכל לראותו.

4.2. דיוור ורשימת תפוצה

ביצירת קשר עמנו באמצעות האתר, אתה מסכים כי החברה תשמור את ההתכתבויות עמך וכי החברה עשויה ליצור עמך קשר בנוגע לפנייתך ולאחר. תכתובות בינינו נשמרות לצרכי שירות לקוחות, ניהול ושיפור האתר.

5. שיתוף מידע

5.1. שמירה על החוק והסדר הציבורי

אף על-פי שאנו עושים מאמץ לשמור על פרטיותך, ייתכן שנידרש על-פי חוק לחשוף מידע שסיפקת בעת שימושך באתר ומידע אודות אנשים המאיימים ו/או עשויים לפגוע בנו, במשתמשים שלנו ו/או באתרינו (כגון הונאה מצד משתמשים, שליחת איומים, הפצת ספאם וכו') או אנשים שפעולותיהם עלולות לגרום נזק לאחרים או לפגוע בהם.

5.2. קבלני משנה וספקי שירות

אנחנו עשויים לשתף את המידע שלך עם ספקי שירות, קבלני משנה העובדים עמנו ו/או המספקים שירותים מסוימים מטעמנו בארץ ובחו"ל וגורמים המשתפים איתנו פעולה וזאת ככל שהדבר יידרש לצורך תפעול האתר, שיפורו ופיתוח אתרים נוספים. כמוכן, אנו עשויים לאחסן מידע בשירותי ענן ששרתנו ממוקמים מחוץ לישראל. חברות אלה אינן רשאיות לשתף או להשתמש בעצמן במידע המאפשר זיהוי אישי שאנחנו מספקים שלא עבורנו או לצורך תפעול האתר. בנוסף, אנחנו עשויים להעסיק גורמי צד שלישי מהימנים כדי לסייע בהפצת סקרים ו/או תכנים אחרים. לבסוף, אנחנו משתפים מדי פעם מידע לגבי השימוש באתר עם ספקי השירות שלנו לצורך ניתוח דפוסי שימוש וסטטיסטיקות.

איי די טי פייננשיאל סרוויס לימיטד (IDTFS) הינה המנפיקה של כרטיסי פלוס קארד, כתוצאה מכך גם היא תהיה חשופה למידע האישי שלך על מנת לאפשר תפעול ותמיכה בשימוש בכרטיסך. עותק של מדיניות הפרטיות של IDTFS ניתן למצוא בכתובת: <http://www.idtfinance.com/privacypolicy.pdf>

5.3. מיזוג ורכישה

אנו רשאים להמחות ולהסב זכויותינו והתחייבויותינו במקרה של מכירה ו/או שינוי ארגוני בחברה ו/או בעיקר נכסיה לצד שלישי כלשהו ובלבד שאותו צד שלישי יכנס בנעלינו לכל דבר ועניין הקשור בהוראות מדיניות זו.

6. אבטחת מידע

אנחנו נוקטים צעדים סבירים כפי הנהוג בתעשייה כדי לסייע בהגנה על המידע המאפשר זיהוי אישי שאתה עשוי לספק לנו. אנחנו גם מגבילים את הגישה בחברה למידע המאפשר זיהוי אישי לעובדים הזקוקים למידע כדי לבצע עבודה ספציפית (לדוגמה, נציגי שירות לקוחות). אך יש לקחת בחשבון ששום אמצעי ו/או אתר אינם בטוחים באופן מוחלט, במיוחד כשהפעילות היא מקוונת. אם יש לך שאלות כלשהן בנוגע לאבטחת המידע שלך, אתה מוזמן לשלוח הודעה לכתובת הדואר האלקטרוני הרשומה בסוף תנאי השימוש.

7. קבלת גישה למידע אישי

באפשרותך לבקש גישה, עדכון או מחיקה של מידע אישי מזהה שלך. כדי לממש זכות זו, עליך לשלוח דואר אלקטרוני עם פרטים שיאפשרו לנו לאמת את זהותך לכתובת הבאה: office@pluscard.co.il

8. שינויים במדיניות הפרטיות

אנו רשאים לשנות את מדיניות הפרטיות בכל עת. במקרה של שינוי נוהלי הפרטיות שלנו, נשנה מסמך זה כך שתוכל לדעת איזה מידע אנחנו אוספים, כיצד אנחנו עשויים להשתמש בו ובפני מי אנחנו עשויים לחשוף אותו. נודיע לך על כל שינוי מהותי במדיניות פרטיות זו על-ידי פרסום הודעה בולטת באתר. מומלץ לעיין בהצהרה זו מדי פעם כדי לקבל מידע על האופן שבו אנחנו מגנים על המידע שלך.